

令和3年度「専修学校リカレント教育総合推進プロジェクト」
「京都観光復活に寄与する観光人材のための産学連携リスタートプログラムの
開発・実証事業」

成果報告書

令和4年3月

学校法人 大和学園
京都ホテル観光ブライダル専門学校



目次

1. 事業概要

1. 1－事業の趣旨・目的	P 3
1. 2－実施体制	P 4
1. 3－全体スケジュール	P 5
1. 4－協力機関	P 6
1. 5－メンバー	P 6

2. 事業成果について

2. 1－会議体について	P 7
2. 2－オンラインコンテンツ制作について	P 8
2. 3－マーケティング活動について	P 9
2. 4－シンポジウムの開催について	P 10
2. 5－受講オリエンテーションの実施について	P 12
2. 6－リカレント教育オンラインプログラムの展開について	P 12
2. 7－学び直し合同講座（秘書検定対策講座）について	P 18
3. 次年度に向けて	P 19

資料：添付資料①： シンポジウム開催関連資料

添付資料②： リカレント教育プログラム関連資料

1. 事業概要

1. 1－事業の趣旨・目的

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、多くの観光事業所が苦しい経営状態に直面し、これまでの京都観光にはない未曾有の事態となっている。しかしながら、現在のところ、国内外を問わず、観光意欲の低下は見られる一方で、コア層を中心に観光したい、外食したいという「京都ファン」の層は、今後日を追って増えていくことが十分考えられる。この層のニーズに対して、期待を裏切らないサービスと新しい観光スタイルの提案、受け入れ体制を適合していくことが大切であり、そのための人材育成プログラムの整備も必要不可欠である。

さらに、京都という地域に目を向けると、欧米で権威あるデスティネーションの人気ランキングであるトラベルアンドレジャー誌ランキングで9年連続トップ10入り、英国ワンドラスト誌ランキングでは昨年1位に輝き、今もなお世界基準で質の高いホテルが相次いで京都に進出、昨年のアマンリゾート、パークハイアット、そして本年度はホテル青龍、エースホテルなどが開業するなど、観光業で働く人材の確保とスキルアップが、特に京都の地にとって重要になっている。さらに、POSTコロナを見据えて、京都観光と文化の共存、量から質への転換、旅の本質を追求する視点に重きを置いた人材育成も必要であり、そうした人材が活躍する観光業界こそが京都の暮らしの文化や地域コミュニティの発展と継承に相互に作用すると言っても過言ではない。

今回の事業を通じて、特に学び直しの環境が整っていない就職氷河期を対象とし、POSTコロナ時代の京都観光を担うに相応しい人材を養成すべく、京都の英知を結集したオリジナルで実効性の高いリカレント教育プログラムを開発、実証する。

現在インバウンド需要はほとんどないとはいえ、国内観光客が京都に戻りつつあり、京都観光の回復に向けた足どりも感じられるというのが京都府・京都市の観光行政の関係者の意見である。こうした流れの中で、本学の人材育成プログラムが、観光業界の復活に寄与する。

1. 2－実施体制

事業運営委員会、カリキュラム検討委員会、产学連携推進委員会を有機的に連動させ、プロジェクトを推進した。各委員会の個別の役割は以下の通りとした。

①事業運営委員会

事業開始から終了まで事業全般のコーディネイトを行う。また、各委員会との連携や事業全体の予算の執行状況について進捗を管理し、プロジェクトを取りまとめる。

②カリキュラム検討委員会

カリキュラム検討委員会を設置し、产学連携による「学び直しリスタートプログラム」の開発・実証に向けた事項を検討する。招聘する企業の委員については、実際にコロナ禍において先進的な取り組みを経て、観光客の取り込みに成功している企業や、就職氷河期世代はもとより、従業員教育の先進的な取り組みを行っている企業を中心に委員として招聘する。カリキュラム検討委員会では、就職氷河期世代をターゲットにしたリカレント教育プログラムに関して具体的な教育の枠組みについて議論を深めるとともに、POSTコロナを見据えた観光人材の育成・スキルアップに対する意見を幅広く委員会で集約し、それらの意見を具体的にカリキュラムへ反映する。また、行政から京都府・京都市の観光政策に携わる委員を招聘することで、京都府・京都市の地域社会が抱える観光業の課題解決につながる独自のカリキュラム開発を行う。

③产学連携推進委員会

外部の有識者、企業・団体等で構成する产学連携委員会を立ち上げ、教育コンテンツの実証後に产学連携委員会を開催、プログラムの評価・改善につなげる。京都府観光連盟や京都市からも参画を依頼することで、京都府・京都市の観光業界の人材育成、業界発展に寄与するプログラムを策定する一助とする。

1. 3－全体スケジュール（令和3年度）

※期間：令和3年7月～令和4年2月

a.会議体について

- ・事業運営委員会の開催(7/13,9/14,11/4)
- ・カリキュラム検討委員会の開催 (8/6,9/24,2/15)
- ・産学連携推進委員会の開催 (10/1,2/15)

b.プロジェクト概要

本プロジェクトは、短期間で学び直しを実現する就職氷河期世代を主にターゲットとしたリカレント教育プログラムの開発及びそれらの実証実験である。令和3年度については、第1期プログラム開講（令和4年1～2月）を中心に、動画コンテンツの制作（10本分）や、受講生募集用ホームページの更新と運用、プロジェクト広報のシンポジウム（ウェビナー）を開催などに注力し、事業を運営した。

【プロジェクト項目】

- ・第1期プログラムの開講（令和4年1～2月）
(企業・行政と連携し、オンラインプログラムを開発)
- ・動画コンテンツ制作
オンラインコンテンツについては応用分野の10本分の動画を制作
- ・ウェビナー開催
プログラム開講記念シンポジウムを開催（令和3年11月）
- ・受講生募集
受講生募集用ホームページの更新・運用

プロジェクトに関する協力体制やそれぞれの具体的な成果については後述。

1. 4－協力機関（令和3年度）

	名称	役割等	都道府県名
1	学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校	事業運営全般、教育プログラム開発、実証協力	京都府
2	学校法人大和学園 法人事務局	事業統括、事業運営全般、教育プログラム開発	京都府
3	京都大学経営管理大学院	教育プログラム開発	京都府
4	立命館大学大学院経営管理研究科	外部評価	京都府
5	株式会社ブライトンコーポレーション	教育プログラム開発	京都府
6	びわ湖大津プリンスホテル	教育プログラム開発	滋賀県
7	株式会社 松井旅館本館	教育プログラム開発	京都府
8	株式会社 JTB 京都支店	教育プログラム開発	京都府
9	三井不動産リゾートマネジメント株式会社	教育プログラム開発	京都府
10	株式会社ジェイアール西日本ホテル開発	外部評価	京都府
11	公益社団法人 京都府観光連盟	外部評価	京都府
12	京都市観光 MICE 推進室	外部評価	京都府

1. 5－メンバー一覧【敬称略】

一学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校

田中 幹人 学校法人大和学園 副理事長（京都ホテル観光ブライダル専門学校校長）
 作岡 友樹 学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校 校長代行
 奥山 勉 学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校 副校長
 大谷 剛範 学校法人大和学園 総務・経営情報グループ部長
 畑中 久美子 学校法人大和学園 総務・経営情報グループ次長
 高岡 良明 学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校 教務部長
 辻 智子 京都ホテル観光ブライダル専門学校 就職部長
 金子 貴行 京都ホテル観光ブライダル専門学校 ホテル学科
 池田 隆二 京都ホテル観光ブライダル専門学校 教務部

一カリキュラム検討委員会

國府 昭義 三井不動産リゾートマネジメント株式会社
 HOTEL THE MITSUI KYOTO 人材開発部長
 谷口 聰 株式会社 JTB 京都支店 営業二課長
 林 恵子 株式会社ブライトンコーポレーション
 京都ブライトンホテル執行役員 総支配人
 松本 伸夫 びわ湖大津プリンスホテル 総支配人
 松井 もも加 株式会社 松井旅館本館 若女将
 若林 直樹 京都大学経営管理大学院 教授

一産学連携推進委員会

佐藤 伸二 株式会社ジェイアール西日本ホテル開発 常務取締役
 ホテルグランヴィア京都 総支配人
 肥塚 浩 立命館大学大学院経営管理研究科 研究科長
 栗山 晃司 公益社団法人 京都府観光連盟 専務理事
 秋山 正俊 京都市産業観光局 観光 MICE 推進室長

2. 事業成果について

2. 1 - 会議体について



a. 事業運営委員会

第1回日時：2021/7/13 13:30-15:00

参加者：7名

- 議題：(1) 2021年度プロジェクトの進め方
(2) 先行事例調査の実施
(3) 第1期プログラムの開講（基本編）

第2回日時：2021/9/14 13:30-14:30

参加者 8名

- 議題：(1) 第1期プログラムの開講（基本編）
(2) 受講生募集

第3回日時：2021/11/4 13:00-14:00

参加者 8名

- 議題：(1) プログラムの開講スケジュール
(2) 受講生・シンポジウムの募集状況
(3) シンポジウムの実施要領

b. カリキュラム検討委員会

1回目日時：2021/8/6 11:00-12:00

参加者：14名

- 議題：(1) 2021年度プロジェクトについて
(2) 第1期プログラムの検討

2回目日時：2021/9/24 17:00-18:00

参加者：15名

議題：（1）第1期プログラムの検討

（2）2021年度プロジェクト全般の状況

c. 産学連携推進委員会

1回目日時：2021/10/1 17:00-18:00

参加者：12名

議題：（1）2021年度プロジェクトについて

（2）第1期プログラム（ベーシック）について

d. カリキュラム検討委員会＆産学連携推進委員会

1回目日時：2022/2/15 15:00-16:00

参加者：16名

議題：（1）第1期プログラムの評価

（2）2022年度の取り組みについて

2. 2-オンラインコンテンツ制作について

a. 動画コンテンツ制作

オンラインコンテンツについては基礎分野の10本分の動画を制作した。

動画制作を行うにあたっては、台本を制作し、映像制作会社と連携し、学習者目線に立った学習のポイントをナレーションやテロップを組み合わせて表現するべく、綿密な準備を行った。

なお、動画については宿泊編と料飲編の2パターンに分け、今回は応用編として合計10本分を制作した。なかでも実際のホテル、旅館での撮影も行い、より実践を重視した内容になった。

＜動画作成リスト＞

宿泊編

- ・ベッドメイクの基本
- ・ルームインスペクションの基本
- ・会計業務の基本
- ・フルサービス型ホテルのエスコート
(ホテル到着からゲスト目線の動画) ザ・プリンス京都宝ヶ池
- ・旅館のお迎えから、お部屋までのご案内
(旅館到着からゲスト目線の動画) 松井旅館
- ・リミテッドサービス型ホテルのスマートチェックイン

(予約からチェックアウトまでの流れ) プリンスマートイン
料飲編

- ・レストラン応用Ⅰ お迎え・チエアサービス・お水のサービス
- ・レストラン応用Ⅱ オーダー・料理提供・プレゼン・サーバー・チューリン
- ・レストラン応用Ⅲ お味の伺い・下げるもの・コーヒーのサービス
- ・レストラン応用IV チエアサービス・送賓・バッシング・セッティング

【台本イメージ】

VTR4：宿泊型フルサービス型ホテルのエスコート						
回数	撮影場所	登場人物	会話文	会話員	映像	参考ビデオ
			はじめに、お名前を教えてください。	女性	初回 女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。
番号：4 場所：エスコート			女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。
番号：5 場所：エスコート			女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。
番号：6 場所：エスコート			女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。
番号：7 場所：エスコート			女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。
番号：8 場所：エスコート			女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。
番号：9 場所：エスコート			女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。 女性：お名前を教えてください。	女性：お名前を教えてください。 男性：お名前を教えてください。

2. 3-マーケティング活動について

京都府観光連盟、京都市、地元のハローワーク等と連携し、地域社会に開かれた合同講座として就職氷河期世代を対象としたプログラムの認知度を高め、受講者を募集した。さらに協力事業所の非正規雇用者のスキルアッププログラムとしても活用し、企業の人材育成の質的向上にも寄与できるよう広報を行った。受講生募集については、京都府観光連盟、京都市等のホームページへの掲載や地元のハローワークと連携し、出来るだけ多くの人の目に触れる取り組み

を行った。また、地元の金融機関等と連携し、スキルアップに苦労している従業員等がいる観光関連業界の企業を発掘し、対象者の受講につなげた。さらに、令和3年度については観光業界の明るい未来を語ることのできるゲストを招聘する無料シンポジウム（ウェビナー）も開催し、令和4年度の開講に向けて着実にプロジェクトの認知度を向上させた。

2. 4－シンポジウムの開催について

京都観光復活に寄与する観光人材のための産学連携リスタートプログラム開講記念シンポジウム

開催日時 2021/11/12（金）18：00～20：00

（開場は17：30～20：30）

会場 QUESTION 4F コミュニティステップス

参加費 無料（要事前申込）

参加人数 来場34名＋オンライン60名（Zoomウェビナーでも配信）

主催 学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校

後援 京都府、京都市

内容 新型コロナウイルス感染症の影響を受け、多くの観光事業所が苦しい経営状態に直面し、これまでの京都観光にはない未曾有の事態となっている。その中でも、期待を裏切らないサービスと新しい観光スタイルの提案、受け入れ体制を適合していくことが大切であり、そのための人材育成プログラムの整備も必要不可欠である。

また、POSTコロナを見据えて、京都観光と文化の共存、量から質への転換、旅の本質を追求する視点に重きを置いた人材育成も必要であり、こうした人材が活躍する観光業界こそが京都の暮らしの文化や地域コミュニティの発展と継承に相互に作用すると言っても過言ではない。そこで今回は京都観光復活に寄与する観光人材のための産学連携リスタートプログラムの開講を記念して、観光業界の最前線で活躍されている3名をゲストに迎え、観光業界の未来について語っていただいた。双方向型のイベントで、パネリストに対する質問をハイブリッドで隨時受け付けた。

次第

開会挨拶 学校法人大和学園 副理事長（本プログラム委員長） 田中 幹人

来賓祝辞 京都市長 門川 大作 様

基調講演 「ホスピタリティ産業と人材高度化：学び直しの現在の意義」

京都大学経営管理大学院 教授 若林 直樹 氏

パネルディスカッション 「観光×リカレント教育×EdTech」

<パネリスト>

京都大学経営管理大学院教授 若林 直樹 氏

大阪学院大学 経営学部 教授 テイラー 雅子 氏

ウェスティン都ホテル京都 総支配人 楠垣 真弓 氏

<ファシリテーター>

大和学園 副理事長 田中 幹人

プログラム紹介 京都ホテル観光ブライダル専門学校 校長代行 作岡 友樹
お知らせ 京都市商工労働観光部企画調整理事兼副部長 河島 幸一 様
閉会

当日の様子：



会場は満員（左上）、パネリスト（右上）



質疑応答（左上）、門川市長（右上）

2. 5ー受講オリエンテーションの実施について

受講をスムーズに進めていくために、12/24（金）18：15～開講前のオリエンテーションを実施した。都合がつかない欠席者には当日の様子をアーカイブ配信した。【オリエンテーションスケジュール】

- 18：15～18：20 リカレント教育プログラム委員長挨拶
- 18：20～18：35 リカレント教育プログラム内容説明
- 18：35～19：05 受講生同士の交流（自己紹介等）
- 19：05～19：15 学習プラットフォーム説明（GoogleClassroom）
- 19：15～19：45 秘書検定対策講座受講案内（希望者）

2. 6ーリカレント教育オンラインプログラムの展開について

専修学校と行政、企業が連携し、就職氷河期世代の非正規雇用者等のキャリアアップを目的とした学び直し講座の開発・実証によって、自身のキャリア選択に応じて必要となる学びを、だれもが受けられる機会の充実を目的にプログラムを展開。今回、京観校の職業教育の実績をベースに、企業・大学・行政等の有識者から意見を伺いながら、ホテル観光業界の学び直しを促進すべく「2021年度リカレント教育プログラム」を構築した。

具体的にはホテル等への就職を目指す方に向けた、必要なスキルやホスピタリティマインドを学ぶプログラムで、宿泊部門やレストランにおける必要なスキルはもちろん、京都ならではの文化についても学ぶことができるプログラムとして準備を行った。夜間のライブ配信に加え、24時間いつでも・どこでも学べるオンライン授業を取り入れ、忙しい方でも受講可能なシステムとした。

【養成する人材】

ホテルのスタッフとして必要な基本的なスキルを持ち合わせた人材

【ディプロマ・ポリシー】

- ・人に奉仕し、人をもてなし、人を幸せにするホスピタリティマインドを身に付けている
- ・ホテルで必要となる幅広い知識を身に付けている
- ・質の高いサービスが提供できる実務的なスキルを身に付けている
- ・リスクや変化に対して素早く対応できるスキルを身に付けている

【カリキュラム】(ベーシック編 60 時間)

科目名	内容	時間数
ホスピタリティサービス	ホスピタリティサービスの基本 ①接客にふさわしい立居振る舞い ②TPO に応じた会話 ③お客様に関する知識 ホスピタリティサービスの実践 ①サービスを支えるコミュニケーション ②円滑な対人コミュニケーション	5
ホテルとは	①ホテル・旅館の基礎知識と現状 ②ホテルスタッフに必要な素質と心構え ③ホテルの組織、体制について ④女性総支配人の一日 ⑤ホテルの危機管理	5
営業・マーケティング	①ホテルの商品 ②マーケティング戦略 ③宿泊営業の基本 ④宴会営業の基本 ⑤販売チャネルの理解	5
マネジメント	①企業ビジョンに基づく業務の推進 ②経営戦略（事業企画事業管理） ③意思決定、論理的思考力、 ④レベニューマネジメント I ⑤レベニューマネジメント II	5
宿泊サービス	①ホテル全体の組織と宿泊課 ②ドアマンの役割&業務内容 ③ベルボーイ役割&業務内容 ④ベルキャブテン&クローコの役割&業務内容 ⑤レセプション&フロントの業務内容 ⑥宿泊予約の業務内容 ⑦レベニュー（料金設定やプランの造成） ⑧インフォメーション及びコンシェルジュ ⑨オペレーター及び電話対応 ⑩ハウスキーピング	10
レストラン・宴会サービス	①サービス① ホスピタリティ業界 ②サービス② ホテル・レストラン概論	10

	<p>③レストラン① ホテル・レストラン ④レストラン② サービスの考え方&流れ ⑤ソムリエ① 6つのSTEPとワイン基礎 ⑥ソムリエ② ワイン応用 ⑦バーテンダー① アルコール飲料 ⑧バーテンダー② 器具の使い方と実演動画 ⑨ウエディング① ウエディング業界① ⑩ウエディング② ウエディング業界②</p>	
POSTコロナを見据えたホテル・旅館運営	<p>【リレー講義1h*5回】</p> <p>ホテル・旅館の経営者、スタッフや有識者など多岐にわたるゲスト講師を招き京都観光の未来を考えるマインドを醸成する。</p> <p>①ホテル経営者②旅館経営者③ホテル総支配人④ホテルCMO⑤ホテルスタッフ</p>	5
これからの観光業界	<p>【リレー講義1h*5回】</p> <p>観光業界の課題と今後必要となるテーマについて学びイノベーションの創出に必要となるマインドを醸成する。</p> <p>①地域②観光危機管理③DMO④SDGs⑤デジタルマーケティング</p>	5
京都の文化と和作法	「京都の観光地としての魅力とは何なのか」について学ぶ。京都の魅力をさまざまな角度から伝えられるように京都に関する幅広い知識と教養を身につける。また旅館での仕事に役立つ和作法についても学ぶ。	5
ホテル接客英会話	異文化のゲストに対し臆せず接客レベルの英会話が使える人材になり観光業界で活躍できるコミュニケーション力を身に付ける。(レベル別にクラスを分け授業を実施)	5

【講師陣】

ホスピタリティサービス	川村 敦子	株式会社ホスピタリティリソースジャパン 代表取締役社長
ホテルとは	糟谷 博	一般社団法人ホスピタリティ文化研究所 代表理事
	横山 健一郎	日本ハイアット株式会社 アドバイザー
	棟垣 真弓	株式会社近鉄・都ホテルズ ウェスティン都ホテル京都 取締役・総支配人
	河野 まゆ子	JTB総合研究所 主席研究員

営業・マーケティング	柴田 勉	
マネジメント	池尾 健	一般社団法人 Intellectual Innovations 代表理事
	葛川 清	京阪ホテル&リゾーツ 経営企画室
宿泊サービス	角谷 賢一	w-makes 代表
	平野 晓	道頓堀ホテルグループ取締役総支配人
レストラン・宴会サービス	早川 裕基	株式会社ホテリエスタッフ事業部長
	高橋 健二	株式会社ホテリエスタッフ代表取締役
	矢野 智之	MUNI KYOTO 料飲支配人
	藤本 理加	
	小前 岳志	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド VIP 接遇部門 総括支配人
POST コロナを見据えた ホテル・旅館運営	木下 学	株式会社ホテルニューアワジ 代表取締役社長
	針谷 了	株式会社湯元館 相談役
	檜山 和司	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド 総支配人
	挽田 善一	株式会社 C&G Value Design 執行役員 CMO
	秋尾 了	ウェスティン都ホテル 客室部フロントマネジャー
これからの観光業界 (地域)	沢登 次彦	じやらんリサーチセンター センター長
これからの観光業界 (観光危機管理)	河野 まゆ子	J T B総合研究所 主席研究員
これからの観光業界 (DMO)	赤星 周平	京都市観光協会事務局次長 京都文化交流コンベンションビューロー 事務局次長
これからの観光業界 (SDGs と観光)	村山 慶輔	株式会社やまとごころ 代表取締役
これからの観光業界 (デジタルマーケティング)	市位 謙太	株式会社 FunMake 代表取締役
京都の文化と和作法 (華道)	ブルース・整一・ 濱名 (宗整)	裏千家学園茶道専門学校 外国人研修コース講師

京都の文化と和作法 (花街)	糟谷 範子	公益財団法人京都伝統伎芸振興財団 専務理事
京都の文化と和作法 (和食・京料理)	仲田 雅博	大和学園ホスピタリティ産業振興 センターセンター長
京都の文化と和作法 (和作法)	福山 由佳	株式会社フェイスアップ
ホテル接客英会話	柏田 敦子、 Liem Ngo	株式会社シー・ティー・エス

【時間割】

京都ホテル観光プライダル専門学校リカレント教育プログラム（時間割表）

1月	月	火	水	木	金
	10	11	12	13	14
18:30~19:30		営業・マーケティング1	ホスピタリティサービス1	営業・マーケティング2	ホスピタリティサービス2
19:40~20:40				ホテルとは1	ホテルとは2
1月	月	火	水	木	金
	17	18	19	20	21
18:30~19:30	ホスピタリティサービス3	営業・マーケティング3	ホスピタリティサービス4		ホスピタリティサービス5
19:40~20:40					
1月/2月	月	火	水	木	金
	24	25	26	27	28
18:30~19:30		営業・マーケティング4			
19:40~20:40					
1月/2月	月	火	水	木	金
	31	1	2	3	4
18:30~19:30	ホテル接客英会話1	ホテル接客英会話2	ホテル接客英会話3	ホテル接客英会話4	ホテル接客英会話5
19:40~20:40		営業・マーケティング5			
2月	月	火	水	木	金
	7	8	9	10	11
18:30~19:30	ホテル・旅館運営1	ホテル・旅館運営2	ホテル・旅館運営3	ホテル・旅館運営4	
19:40~20:40	これからの観光業界1	これからの観光業界2	これからの観光業界3	これからの観光業界4	
2月	月	火	水	木	金
	14	15	16	17	18
18:30~19:30	ホテルとは4	マネジメント1	マネジメント2	マネジメント4	マネジメント5
19:40~20:40	文化と和作法1	文化と和作法2	マネジメント3	ホテルとは5	文化と和作法3
2月	月	火	水	木	金
	21	22	23	24	25
18:30~19:30	文化と和作法4	ホテル・旅館運営5			
19:40~20:40	文化と和作法5				

※授業の形式

【Zoomによるライブ配信】（復習や欠席者向けに翌日以降オンデマンド配信）

■上記3~8時間分

- ・出席状況がわかるように、名前を変更してください。
- ・授業（LIVE配信）中は原則、カメラオン、音声ミュートで参加してください。
- ・質問などは講師の指示にしたがってください（声を出して質問、チャットで質問など）

【オンデマンド配信】

- 上記スケジュールに記載のない授業はオンデマンド配信を行う
 - （ホテルとは（ホテル・旅館の基礎知識と現状） 1時間）
 - （宿泊サービス 10時間）
 - （レストラン・宴会サービス 10時間）
 - （これからの観光業界（デジタルマーケティング） 1時間）
- ・期間中、GoogleClassroomの各科目のコンテンツに随時アップします。

【プログラムの様子】

コミュニケーションツールの特性と注意点		
手段	長所	注意すべき点
手 紙	<ul style="list-style-type: none"> 手軽 早い 双方方向で効率的 簡やかな意思疇合が可能 	<ul style="list-style-type: none"> 会話の意味が受けない 用紙の都合で削除をする必要がある 種別性が低い
Eメール	<ul style="list-style-type: none"> 同時に多くの人に届けられる 即時に返信できる 相手の返信を気にしなくてよい 既存が残る 保存がやすい 	<ul style="list-style-type: none"> よく表で離す 返信の意味が受けられない 相手から迷惑扱いされる 記録に残るため整理しきれない セキュリティ対策を怠ると相手に損害をうながすこともある。
FAX	<ul style="list-style-type: none"> そのまま保存が可能 日本でも国際的に通用する コストが安い 既存が残る 既存がやすい 	<ul style="list-style-type: none"> 送受件者が万能ではない 機器によっては事務の一環が必要 場合によっては複数本まとめて送る必要がある
封 付	<ul style="list-style-type: none"> 相手に行き先の場所を示す 書類と一緒に届ける 手渡し 	<ul style="list-style-type: none"> 届くまで時間がかかる 場合によっては事務の一環が必要 場合によって複数本まとめて送る必要がある
はがき	<ul style="list-style-type: none"> 手渡し 既存が残る 	<ul style="list-style-type: none"> 届くまで時間がかかる 機器扱い
対面	<ul style="list-style-type: none"> 双方方向で効率的 簡やかな意思疇合が可能 丁寧 	<ul style="list-style-type: none"> 時間と手配がかかる

48

DMOが最適化する4つの”D”

DMO KYOTOの行動指針となる4Dsモデル

X Management Organization

Demand **Distance** **Delivery**

X = 4Ds

株式会社日本観光開発・観光営業 (DMO KYOTO)

危機感を活かす

地域全体での「危機感」の共有は、前例踏襲、成り行きの未来から「ありたい未来」に舵を切ることが可能となる。そのことで、なかなか実施できなかった、地域の「改革」「進化」が一気に進むことが期待できる。

（株）アーバンリサーチセンター代表

災害・危機への対策の必要性

観光は、危機に対して脆弱な構造にある

- 観光は「不要不急」。需要が減退する。
- 通常の交通・通信・人的資源が使用できなくなる
⇒ 通常の体制ではものごとが動かない
- 危機が発生すると、全世界にネガティブな情報が発信される
- 「壊れていない施設」は補助・支援を受けにくく

観光客の「命と安全を守る」だけでは十分ではない

- ① 観光客の安全を確保し、
- ② 被災した観光客を救援し、
- ③ すみやかな復旧を支援し、
- ④ 危機後の観光復興の道筋を予め準備しておくことが、「安全・安心な観光地」の持続的発展につながる

河野（元教授）

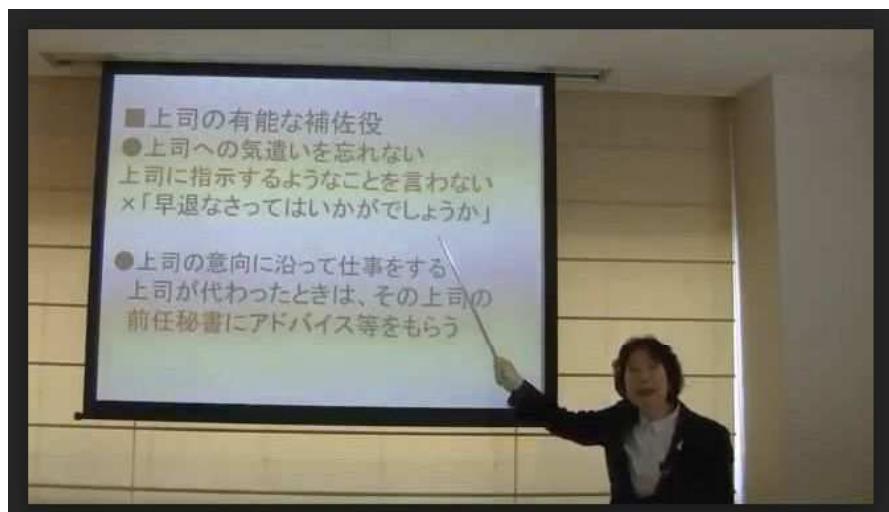


2. 7ー学び直し合同講座（秘書検定対策講座）について

秘書検定オンラインプログラムを、リカレント教育のプロジェクトの一環として開講し、社会人の学び直しの効果を高めた。

【カリキュラム】

- ・ガイダンス
- ・★一般知識（1）①企業と経営
- ・★必要とされる資質①秘書の心構え②要求される資質
- ・★一般知識（2）②会社に関する法律
- ・★職務知識①秘書の機能と役割②秘書の業務
- ・理論領域のまとめ、理解度確認テスト
- ・★マナー・接遇（1）①人間関係と話し方・聞き方②敬語と接遇用語
- ・★マナー・接遇（2）③電話④接遇の実際⑤交際
- ・★技能（1）①会議②文書の作成
- ・★技能（2）③文書の取り扱い④資料管理⑤日程管理・オフィス管理
- ・実技領域のまとめ、実技確認テスト
- ・オリジナル模擬試験



3. 次年度に向けて

今期が当校として初めてリカレント教育プログラムを開講したが、定員を超える受講生を集めてスタートするなど、多くの成果を創出することができた。次年度は第2期プログラムの開講をはじめ、これまでの取り組みをプラスアップしていきたいと考えている。今年度はコロナ禍の影響もあり、インターンシップなどオンラインでの取り組みが実施できなかったが、次年度はオンラインとオフラインを組み合わせたハイブリッド型のリカレント教育プログラムにもチャレンジしたい。そして、掲げた目標である「就職氷河期の就職者数5名」などの達成につなげる所存である。

<成果報告書>

本報告書は、文部科学省の教育政策推進事業委託費による委託事業として、『学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校』が実施した令和3年度「専修学校リカレント教育総合推進プロジェクト」の成果をとりまとめたものです。

京都観光復活に寄与する 観光人材のための産学連携リスタート プログラム開講記念シンポジウム

京都観光復活に寄与する観光人材のための産学連携リスタートプログラムの開講を記念して、観光業界で活躍されている3名の専門家をお招きして、観光業界の未来について語っていただくシンポジウムを開催します。

参加費
無料

日時

11/12(金) 18:00～20:00

※要事前予約

- ①会場参加（限定30名）
- ②オンライン参加

会場

QUESTION 4階 COMMUNITY STEPS

（京都市中京区河原町通御池下る下丸屋町390-2）

申込

下記URLの申込フォームより、
必要事項を入力しお申込みください。
(<https://taiwa-recurrent2021nov.peatix.com>)

スマートフォン
からの
お申込みは
こちら



基調講演

テーマ

**ホスピタリティ産業と人材高度化
：学び直しの現在の意義**



基調講演 パネリスト

若林 直樹 氏

京都大学経営管理大学院 教授

東京大学大学院社会学研究科博士課程
中途、京都大学博士取得。東北大学准
教授、京都大学准教授を経て、現在は
京都大学経営管理大学院教授。

パネルディスカッション

テーマ

観光×リカレント教育×EdTech



パネリスト

ティラー 雅子 氏

大阪学院大学経営学部
ホスピタリティ経営学科 教授

コーネル大学大学院博士課程 Ph.D.(ホテル経営学
修士)、MPS(ホテル経営学修士)、MA(英文学
修士)。ヒルトン・インターナショナル、(株)竹中
工務店開発事業部 オフィス運営課、ハイアット・リ
ージンシー・大阪、日本地区トレーニング担当
マネージャー等。コーネル大学客員助教授、関西
外国语大学准教授を経て現職。



ファシリテーター

田中 幹人

学校法人 大和学園
副理事長

大学卒業後、大手ICT企業のエンジニアとして法人の
グローバル事業に従事。2013年学校法人大學に入職。
コロナ禍では「学生の学びを止めない遠隔授業プロ
ジェクト」の陣頭指揮を執る。現在は新規事業開発等
を主導。VR/AR等の先端技術を活用した職業教育の
イノベーションに取り組む。
京都大学経営管理大学院 (M.B.A) 修了



パネリスト

模垣 真弓 氏

ウェスティン都ホテル京都
総支配人

同志社大学卒業後、1983年都ホテル（京都）入
社。都ホテル ゲストサービス、フロント、
リザーブーションを経て、ハウスキーピングマネー
ジャー。ホテル近鉄京都駅開業総支配人、株式会
社近鉄・都ホテルズ 取締役 人材開発部長を歴任。
2021年よりウェスティン都ホテル京都 総支配人。

京都観光復活に寄与する観光人材のための 産学連携リスタートプログラム開講記念シンポジウム

学校法人大和学園では、「文部科学省 令和3年度専修学校リカレント教育総合推進プロジェクト「産学連携によるリスタートプログラムの開発・実証」」の採択を受け、就職氷河期世代でホテルスタッフとして就業を目指す方に対しプログラムを提供します。
ホスピタリティマインドを軸とした観光関連産業における経営・企画や接客、情報発信、京都案内、経理等の多様な業務を対応し、ホテル業界で活躍できる人材の輩出を目指しています。

～プログラム～

開会挨拶

学校法人大和学園 副理事長 田中 幹人

来賓祝辞

京都市長 門川 大作 様

基調講演

「ホスピタリティ産業と人材高度化：学び直しの現在の意義」
京都大学経営管理大学院 教授 若林 直樹 氏

パネル ディスカッション

「観光×リカレント教育×EdTech」

パネリスト

京都大学経営管理大学院 教授
若林 直樹 氏

ウェスティン都ホテル京都 総支配人
桝垣 真弓 氏

大阪学院大学 経営学部 教授
ティラー 雅子 氏

ファシリテーター
学校法人 大和学園 副理事長
田中 幹人

プログラム紹介

京都ホテル観光ブライダル専門学校 校長代行 作岡 友樹

お知らせ

京都府様

お申込みについて

- 参加方法は2種類ございます。
①会場参加（定員30名）、②オンライン参加（ZOOM）
- 下記URLの申込フォームより、必要事項を記入し、お申込みください。
(<https://taiwa-recurrent2021nov.peatix.com>)
- 必ず事前にお申込みください。
- 定員になり次第、締め切らせていただきます。ご了承ください。

スマートフォン
からの
お申込みは
こちら



◆会場：QUESTION

(京都市中京区河原町通御池下る下丸屋町390-2)



<新型コロナウィルス感染予防対策>

- 入場前の検温、手指のアルコール消毒、マスク着用にご協力ください。
- 発熱、咳などの症状がある場合は、ご来場をお控え頂きますようお願いいたします。
- 今後の状況によっては、内容の変更や中止とさせて頂く場合がございます。

<お問合せ>

学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校 リカレント教育プログラム事務局
京都市中京区河原町三条上ル（学校法人大和学園内） TEL: 075-241-0891 HP: <https://hotelschoolkyoto.com/>



京都観光復活に寄与する観光人材のための産学連携 リスタートプログラム開講記念シンポジウム

日時 2021年11月12日（金）18：00～20：00

場所 QUESTION 4階 COMMUNITY STEPS

次第

開会挨拶 学校法人大和学園 副理事長（本プログラム委員長） 田中 幹人

来賓祝辞 京都市長 門川 大作 様

基調講演 「ホスピタリティ産業と人材高度化：学び直しの現在の意義」
京都大学経営管理大学院 教授 若林 直樹 氏

パネルディスカッション 「観光×リカレント教育×EdTech」

<パネリスト>

京都大学経営管理大学院教授 若林 直樹 氏
大阪学院大学 経営学部 教授 テイラー 雅子 氏
ウェスティン都ホテル京都 総支配人 棚垣 真弓 氏

<ファシリテーター>

大和学園 副理事長 田中 幹人

プログラム紹介 京都ホテル観光ブライダル専門学校 校長代行 作岡 友樹

お知らせ 京都府商工労働観光部企画調整理事兼副部長 河島 幸一 様

閉会

文部科学省 令和3年度専修学校リカレント教育総合推進プロジェクト

主催：学校法人大和学園

後援：京都府・京都市



【登壇者プロフィール】

■若林 直樹 氏（京都大学経営管理大学院 教授）

…東京大学大学院社会学研究科博士課程中退、京都大学博士取得。

東北大学准教授、京都大学准教授を経て、現在は、京都大学経営管理大学院教授。

専門は組織行動論、人的資源管理論、ネットワーク組織論。著書に『企業変革の人材マネジメント』（共編著、ナカニシヤ出版、2008年）、『ネットワーク組織』（有斐閣、2009年）など。

■ティラー 雅子 氏（大阪学院大学経営学部 教授）

…コーネル大学大学院博士課程 Ph.D.(ホテル経営学博士)、MPS(ホテル経営学修士)、MA(英文学修士)。

ヒルトン・インターナショナル、(株)竹中工務店 開発事業部 ホテル運営課、ハイアット・リージェンシー・大阪、日本地区トレーニング担当マネージャー等。コーネル大学 客員助教授、関西外国語大学 准教授を経て現職。

■模垣 真弓 氏（ウェスティン都ホテル京都 総支配人）

…同志社大学卒業後、都ホテル（京都）入社。新・都ホテル ゲストサービス、フロント、リザーベーションを経て、ハウスキーピングマネージャー。

ホテル近鉄京都駅開業 総支配人、株式会社近鉄・都ホテルズ 取締役 人材開発部長を歴任。

2021年よりウェスティン都ホテル京都 総支配人。

■田中 幹人（学校法人 大和学園 副理事長）

…同志社大学卒業後、大手ICT企業のエンジニアとして法人のグローバル事業に従事。2013年学校法人大和学園入職。コロナ禍では「学生の学びを止めない遠隔授業プロジェクト」の陣頭指揮を執る。現在は京都調理師専門学校、京都製菓製パン技術専門学校、京都ホテル観光ブライダル専門学校の校長を務める傍ら、法人の新規事業開発等を主導。産学連携プロジェクトの強化、VRやAI等の先端技術を活用した職業教育のイノベーションに取り組む。その他、京都発ミレニアル世代の観光／食／伝統関連企業経営者の連携事業等を主導。

京都大学経営管理大学院（M.B.A）修了





観光業界への就職・正社員雇用を目指す方へ
**ホテル観光専門学校による
リカレント教育プログラムのご案内**

ホテル等への就職を目指す就職氷河期世代の方に向けた、必要なスキルやホスピタリティマインドを学ぶプログラム。宿泊部門やレストランにおける必要なスキルはもちろん、京都ならではの文化についても学んでいただくことができます。

夜間のライブ配信に加え、24時間いつでも・どこでも学べるオンライン授業を取り入れ、忙しい方でも受講可能です。



応募対象

- ・ホテル／旅館等スタッフへの就職を目指している方
 - ・ホテル／旅館等スタッフとしてスキルアップをしたい方
- 上記のいずれかに該当する就職氷河期世代の方（概ね30代半ば～40代まで）

1. 講座期間：2022年1月11日（火）～2022年2月25日（金）
2. 受講方法：オンライン授業（ライブ配信）
3. 受講料：無料
4. 受講要件：全講座を受講可能な方 ※カリキュラムは裏面をご確認ください。
5. 申込方法：右記QRコードを読み取り、お申込みください。
<URL><https://forms.gle/6CxAPXWwtCkRFA498>
6. 申込締切：2021年11月30日（火）17:00まで
7. 定員：20名
8. 選考方法：書類選考（エントリーシート）
※場合によっては、面接を実施する可能性がございます。



（お問い合わせ）

学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校 リカレント教育プログラム事務局
京都市中京区河原町三条上ル（学校法人大和学園内）

TEL: 075-241-0891 HP: <https://hotelschoolkyoto.com/>



リカレント教育プログラム カリキュラムについて

講座の目的

ホテル・旅館等観光業界のスタッフとして就業を目指す就職氷河期世代（概ね30代半ば～40代まで）の方を対象とします。ホスピタリティマインドを軸とした観光関連産業における接客、情報発信、京都案内、経理等の多様な実務に対応し、観光業界で活躍できる人材となっていたいだくことを目指します。

講座の内容

京都ホテル観光ブライダル専門学校の長年にわたる職業教育の実績をベースに、企業・大学・行政等の有識者から意見を伺いカリキュラムを構築。ホテル業界やホスピタリティ産業界の実務経験者、マーケティング専門家など多彩な講師が指導します。POSTコロナ時代のホテル・旅館等スタッフとして必要な能力を習得することで、スキルアップにつなげます。

スケジュール（例）新型コロナウイルスの感染状況等によって、内容や日程が変更になる場合がございます

			月	火	水	木	金
2022/1	1W	1/10～14	①18：30～19：30 ホスピタリティサービス ②19：40～20：40 ホテルとは、安全安心の確保				
	2W	1/17～21	①18：30～19：30 営業・マーケティング ②19：40～20：40 宿泊サービス				
	3W	1/24～28	①18：30～19：30 レストラン・宴会サービス ②19：40～20：40 宿泊サービス				
	4W	1/31～2/4	①18：30～19：30 レストラン・宴会サービス ②19：40～20：40 ホテル接客英会話				
2022/2	5W	2/7～11	①18：30～19：30 POSTコロナを見据えたホテル・旅館運営 ②19：40～20：40 これからの観光業界				
	6W	2/14～18	①18：30～19：30 マネジメント ②19：40～20：40 京都の文化と和作法				
	7W	2/21～25	・講座予備週、アーカイブ配信、受講生フォロー期間				

秘書技能検定受験希望者は、検定対策授業も無料で受講できます（定員あり）。

**※受講修了者には、京都ホテル観光ブライダル専門学校より
プログラム修了証を発行いたします。**

**＜文部科学省 令和3年度専修学校リカレント教育総合推進プロジェクト
「产学連携によるリストアートプログラムの開発・実証」について＞**

専修学校と行政、企業が連携し、就職氷河期世代の非正規雇用者等のキャリアアップを目的とした学び直し講座の開発・実証を行い、自身のキャリア選択に応じて必要となる学びを、だれもが受けられる機会の充実を図っています。

ホテル観光専門学校による リカレント教育 プログラムのご案内

受講料
無料

**20名
限定**



ホテル等への就職を目指す方に向けた、必要なスキルやホスピタリティマインドを学ぶプログラム。
宿泊部門やレストランにおける必要なスキルはもちろん、京都ならではの文化についても学んでいただ
くことができます。夜間のライブ配信に加え、24時間いつでも・どこでも学べるオンライン授業を取り
入れ、忙しい方でも受講可能です。

応募対象

- ・ホテル／旅館等スタッフへの就職を目指している方
- ・ホテル／旅館等スタッフとしてスキルアップをしたい方

1. 講座期間：2022年1月11日（火）～2022年2月25日（金）

2. 受講方法：オンライン授業（ライブ配信）

3. 受講料：無料

4. 受講要件：全講座を受講可能な方

5. 申込方法：右記QRコードを読み取り、お申込みください。

<URL><https://forms.gle/6CxAPXWwtCkRFA498>



6. 申込締切：2021年12月12日（日）23:59まで

7. 定員：20名

8. 選考方法：書類選考（エントリーシート）

※場合によっては、面接を実施する可能性がございます。

プログラムの特徴

- ・夜間のライブ配信に加え、24時間いつでも・どこでも学べるオンライン授業
- ・当校職業教育の実績をベースに、企業・大学・行政等の有識者から意見を伺い構築
- ・厚生労働省「職業能力評価基準（ホテル業）」を網羅したカリキュラム
 - －ホテル等への就職に必要なスキルやホスピタリティマインド
 - －宿泊部門やレストランにおける必要なスキル
 - －京都ならではの文化や和作法
- ・修了者には、京都ホテル観光ブライダル専門学校よりプログラム修了証を発行
- ・さらに！秘書技能検定受験希望者は、検定対策授業も無料で受講可（定員あり）

（お問い合わせ）

学校法人大和学園 京都ホテル観光ブライダル専門学校 リカレント教育プログラム事務局

京都市中京区河原町三条上ル（学校法人大和学園内）

TEL: 075-241-0891

HP : <https://hotelschoolkyoto.com/>



taiwa
THE ACADEMY OF HOSPITALITY

リカレント教育プログラムカリキュラムについて

科目名	授業内容	時間	授業予定（現時点）
1 ホスピタリティサービス	ホスピタリティを実践するためのコミュニケーションや接客の基本動作を学ぶ。	1 時間×5回 18:30~19:30	1/11~14 18:30~19:30
2 ホテルとは	ホテル・旅館の現状や、組織体制など、ホテルに関する基本的な内容を学ぶ。	1 時間×5回 19:40~20:40	1/11~14 19:40~20:40
3 営業・マーケティング	ホテルのマーケティング戦略を学ぶとともに、営業に対する理解を深める。	1 時間×5回 18:30~19:30	1/17~21 18:30~19:30
4 マネジメント	ホテルで必要となるマネジメントの考え方を身につける。レバニューマネジメントを含む。	1 時間×5回 18:30~19:30	2/14~18 18:30~19:30
5 宿泊サービス	宿泊客の接遇を担当するスタッフに求められるマナーや知識を身につける。	1 時間×10回 18:30~19:30	1/17~28 18:30~19:30
6 レストラン・宴会サービス	ホテルの料飲サービスの職種と業務内容を理解し、サービスに関するスキルを身に付ける。	1 時間×10回 18:30~19:30	1/24~2/4 18:30~19:30
7 POSTコロナを見据えたホテル・旅館運営	ホテル・旅館の経営者やスタッフなどを招き、これからの中のホテル・旅館運営について学ぶ。	1 時間×5回 18:30~19:30	2/7~10 18:30~19:30
8 これからの観光業界	各回のテーマ：変わる地域、観光危機管理、インバウンド、SDGs、デジタルマーケティング	1 時間×5回 19:40~20:40	2/7~10 19:40~20:40
9 京都の文化と和作法	京都に関する知識と教養を身につける。また旅館での仕事に役立つ和作法についても学ぶ	1 時間×5回 19:40~20:40	2/14~18 19:40~20:40
10 ホテル接客英会話	基本的な接客英会話を学び、観光業界で活かせるコミュニケーション力を身に付ける。	1 時間×5回 19:40~20:40	1/31~2/4 19:40~20:40

※2/21~25は、講座予備週、アーカイブ配信期間

多彩な講師陣 ホスピタリティ産業界の実務経験者やマーケティング専門家など多彩な講師が担当。

<講師（一部）>

ホテルとは	川村 敦子 氏	株式会社ホスピタリティリースジャパン 代表取締役社長
	横山 健一郎 氏	日本ハイアット株式会社 アドバイザー
	糟谷 博 氏	一般社団法人ホスピタリティ文化研究所 代表理事
	榎垣 真弓 氏	ウェスティン都ホテル京都 取締役・総支配人
マネジメント	池尾 健 氏	一般社団法人Intellectual Innovations代表理事
	葛川 清 氏	京阪小テル＆リゾーツ 経営企画室
POSTコロナを見据えたホテル・旅館運営	高橋 健二 氏	株式会社ホテリエスタッフ代表取締役
	木下 学 氏	株式会社ホテルニューアワジ 代表取締役社長
	針谷 了 氏	株式会社湯元館 相談役
	檜山 和司 氏	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド 総支配人
	畠中 麻美 氏	祇園畠中 女将
これからの観光業界	秋尾 了 氏	ウェスティン都ホテル 客室部フロントマネジャー
	沢登 次彦 氏	じゃらんリサーチセンターセンター長
	河野 まゆ子 氏	JTB総合研究所 主席研究員
	赤星 周平 氏	京都市観光協会事務局次長京都文化交流コンソーシアム事務局次長
	村山 廉輔 氏	株式会社やまとごころ 代表取締役
京都の文化と和作法	市位 謙太 氏	株式会社FunMake 代表取締役
	ブルース・整一・済名（宗整）氏	裏千家学園茶道専門学校 外国人研修コース講師
	糟谷 範子 氏	公益財団法人京都伝統伎芸振興財団 専務理事
	仲田 雅博 氏	大和学園ホスピタリティ産業振興センターセンター長

(ホテルとは)



榎垣 真弓
ウェスティン都ホテル京都
総支配人

(マネジメント)



池尾 健 氏
一般社団法人
Intellectual Innovations
代表取締役

(レストラン・宴会サービス)



高橋 健二 氏
株式会社ホテリエスタッフ
代表取締役

(POSTコロナを見据えたホテル・旅館運営) (これからの観光業界)



畠中 麻美 氏
祇園畠中 女将

(京都の文化と和作法)



糟谷 範子 氏
公益財団法人
京都伝統伎芸振興財団
専務理事

科目名	内容	時間数
ホスピタリティサービス	ホスピタリティサービスの基本 ①接客にふさわしい立居振る舞い ②TPOに応じた会話 ③お客様に関する知識 ホスピタリティサービスの実践 ①サービスを支えるコミュニケーション ②円滑な対人コミュニケーション	5
ホテルとは	①ホテル・旅館の基礎知識と現状 ②ホテルスタッフに必要な素質と心構え ③ホテルの組織、体制について ④女性総支配人の一日 ⑤ホテルの危機管理	5
営業・マーケティング	①ホテルの商品 ②マーケティング戦略 ③宿泊営業の基本 ④宴会営業の基本 ⑤販売チャネルの理解	5
マネジメント	①企業ビジョンに基づく業務の推進 ②経営戦略（事業企画事業管理） ③意思決定、論理的思考力、 ④レビューマネジメントⅠ ⑤レビューマネジメントⅡ	5
宿泊サービス	①ホテル全体の組織と宿泊課 ②ドアマンの役割&業務内容 ③ベルボーイ役割&業務内容 ④ベルキャブテン＆クローカーの役割&業務内容 ⑤レセプション＆フロントの業務内容 ⑥宿泊予約の業務内容 ⑦レビュー（料金設定やプランの造成） ⑧インフォメーション及びコンシェルジュ ⑨オペレーター及び電話対応 ⑩ハウスキーピング	10
レストラン・宴会サービス	①サービス① ホスピタリティ業界 ②サービス② ホテル・レストラン概論 ③レストラン① ホテル・レストラン ④レストラン② サービスの考え方&流れ ⑤ソムリエ① 6つのSTEPとワイン基礎 ⑥ソムリエ② ワイン応用 ⑦バーテンダー① アルコール飲料 ⑧バーテンダー② 器具の使い方と実演動画 ⑨ウエディング① ウエディング業界① ⑩ウエディング② ウエディング業界②	10
POSTコロナを見据えたホテル・旅館運営	【リレー講義1h＊5回】 ホテル・旅館の経営者、スタッフや有識者など多岐にわたるゲスト講師を招き京都観光の未来を考えるマインドを醸成する。 ①ホテル経営者②旅館経営者③ホテル総支配人④ホテルCMO⑤ホテルスタッフ	5
これからの観光業界	【リレー講義1h＊5回】 観光業界の課題と今後必要となるテーマについて学びイノベーションの創出に必要なマインドを醸成する。 ①地域②観光危機管理③DMO④SDGs⑤デジタルマーケティング	5
京都の文化と和作法	「京都の観光地としての魅力とは何なのか」について学ぶ。京都の魅力をさまざまな角度から伝えられるように京都に関する幅広い知識と教養を身につける。また旅館での仕事に役立つ和作法についても学ぶ。	5
ホテル接客英会話	異文化のゲストに対し臆せず接客レベルの英会話が使える人材になり観光業界で活躍できるコミュニケーション力を身に付ける。 (レベル別にクラスを分け授業を実施)	5

講師

科目名	講師名	所属等
ホスピタリティサービス	川村 敦子	株式会社ホスピタリティリソーセスジャパン 代表取締役社長
ホテルとは	糟谷 博	一般社団法人ホスピタリティ文化研究所 代表理事
	横山 健一郎	日本ハイアット株式会社 アドバイザー
	模垣 真弓	株式会社近鉄・都ホテルズ ウェスティン都ホテル京都 取締役・総支配人
	河野 まゆ子	JTB総合研究所 主席研究員
営業・マーケティング	柴田 勉	
マネジメント	池尾 健	一般社団法人Intellectual Innovations代表理事
	葛川 清	京阪ホテル＆リゾーツ 経営企画室
宿泊サービス	角谷 賢一	w-makes代表
	平野 晓	道頓堀ホテルグループ取締役総支配人
レストラン・宴会サービス	早川 裕基	株式会社ホテリエスタッフ事業部長
	高橋 健二	株式会社ホテリエスタッフ代表取締役
	矢野 智之	MUNI KYOTO 料飲支配人
	藤本 理加	
	小前 岳志	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド VIP接遇部門 総括支配人
POSTコロナを見据えた ホテル・旅館運営	木下 学	株式会社ホテルニューアワジ 代表取締役社長
	針谷 了	株式会社湯元館 相談役
	檜山 和司	ホテル ラ・スイート神戸ハーバーランド 総支配人
	挽田 善一	株式会社C&G Value Design 執行役員 CMO
	秋尾 了	ウェスティン都ホテル 客室部フロントマネジャー
これからの観光業界 (地域)	沢登 次彦	じゃらんリサーチセンター センター長
これからの観光業界 (観光危機管理)	河野 まゆ子	JTB総合研究所 主席研究員
これからの観光業界 (DMO)	赤星 周平	京都市観光協会事務局次長 京都文化交流コンベンションビューロー事務局次長
これからの観光業界 (SDGsと観光)	村山 慶輔	株式会社やまとごころ 代表取締役
これからの観光業界 (デジタルマーケティング)	市位 謙太	株式会社FunMake 代表取締役
京都の文化と和作法 (華道)	ブルース・整一・濱名(宗整)	裏千家学園茶道専門学校 外国人研修コース講師
京都の文化と和作法 (花街)	糟谷 範子	公益財団法人京都伝統伎芸振興財団 専務理事
京都の文化と和作法 (和食・京料理)	仲田 雅博	大和学園ホスピタリティ産業振興センター センター長
京都の文化と和作法 (和作法)	福山 由佳	株式会社フェイスアップ
ホテル接客英会話	柏田 敦子、Liem Ngo	株式会社シー・ティー・エス

京都ホテル観光プライダル専門学校リカレント教育プログラム（時間割表）

1月	月	火	水	木	金
	10	11	12	13	14
18:30～19:30		営業・マーケティング1	ホスピタリティサービス1	営業・マーケティング2	ホスピタリティサービス2
19:40～20:40				ホテルとは1	ホテルとは2
1月	月	火	水	木	金
	17	18	19	20	21
18:30～19:30	ホスピタリティサービス3	営業・マーケティング3	ホスピタリティサービス4		ホスピタリティサービス5
19:40～20:40					
1月	月	火	水	木	金
	24	25	26	27	28
18:30～19:30		営業・マーケティング4			
19:40～20:40					
1月/2月	月	火	水	木	金
	31	1	2	3	4
18:30～19:30	ホテル接客英会話1	ホテル接客英会話2	ホテル接客英会話3	ホテル接客英会話4	ホテル接客英会話5
19:40～20:40		営業・マーケティング5			
2月	月	火	水	木	金
	7	8	9	10	11
18:30～19:30	ホテル・旅館運営1	ホテル・旅館運営2	ホテル・旅館運営3	ホテル・旅館運営4	
19:40～20:40	これからの観光業界1	これからの観光業界2	これからの観光業界3	これからの観光業界4	
2月	月	火	水	木	金
	14	15	16	17	18
18:30～19:30	ホテルとは4	マネジメント1	マネジメント2	マネジメント4	マネジメント5
19:40～20:40	文化と和作法1	文化と和作法2	マネジメント3	ホテルとは5	文化と和作法3
2月	月	火	水	木	金
	21	22	23	24	25
18:30～19:30	文化と和作法4			ホテル・旅館運営5	
19:40～20:40	文化と和作法5				

※授業の形式

【Zoomによるライブ配信】（復習や欠席者向けに翌日以降オンデマンド配信）

■上記38時間分

- ・出席状況がわかるように、名前を変更してください。
- ・授業（LIVE配信）中は原則、カメラオン、音声ミュートで参加してください。
- ・質問などは講師の指示にしたがってください（声を出して質問、チャットで質問など）

【オンデマンド配信】

■上記スケジュールに記載のない授業はオンデマンド配信を行う

- | | |
|-------------------------|-------|
| (ホテルとは（ホテル・旅館の基礎知識と現状） | 1時間) |
| (宿泊サービス | 10時間) |
| (レストラン・宴会サービス | 10時間) |
| (これからの観光業界（デジタルマーケティング） | 1時間) |
- ・期間中、GoogleClassroomの各科目のコンテンツに随時アップします。